

# Obchodní podmínky

## Zhotovitele:

HATTER, s. r. o. IČ: 07159102,

DIČ: CZ07159102

Sídlo: SNP 1304/23, 46601 Jablonec nad Nisou  
(dále jen „Zhotovitel“)

## Článek I.

### Základní ustanovení

Těmito obchodními podmínkami (dále jen „OP“) se upravují a řídí vztahy mezi Zhotovitelem a objednateli (dále jen „Objednatel“) při dodávkách textilních výrobků podle individuálního přání a potřeby Objednatele (dále jen „Dílo“). OP jsou neoddělitelnou částí obsahu každé objednávky ke smlouvě o dílo (dále jen „Smlouva“).

## Článek II.

### Předmět a doba provedení díla

- (1) Smlouvou se Zhotovitel zavazuje vytvořit na svůj účet a na svoje nebezpečí pro objednatel dílo specifikované ve smlouvě, přičemž objednatel se smlouvou zavazuje za vytvoření díla zaplatit poskytovateli odměnu ve výši a za podmínek stanovených ve smlouvě. Předmět a doba provedení Díla je sjednána ve smlouvě. Obvyklá doba provedení díla je 2 až 4 týdny, v případě výroby vzorku 3 až 5 týdnů. Expresní vyřízení objednávky je možné za příplatek pouze po dohodě dle výrobních možností.
- (2) Smlouva je uzavřena po potvrzení objednávky. Zhotovitel v případě akceptace potvrdí Objednateli jeho objednávku zpravidla do 5 pracovních dnů po jejím obdržení, a to písemně, elektronickou poštou, ústně nebo telefonem. Objednávku předá Objednatel Zhotoviteli písemně, elektronickou poštou, ústně nebo telefonem.
- (3) Potvrzení objednávky s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky objednávky, je přijetím objednávky.
- (4) Objednatel může po Zhotoviteli požadovat výrobu vzorku před tím, než je výrobek odeslán do výroby. Výroba vzorku podléhá jednorázové záloze 1 000 Kč. V případě realizace zakázky se tato záloha stává vratnou a bude o ní snížena cena zálohy. V případě, že vzorek nebude Objednatелеm schválen, tato záloha se stává nevratnou.
- (5) Zhotovitel není v prodlení s provedením Díla ve sjednané době, jestliže Objednatel ve lhůtách sjednaných ve Smlouvě nesplní své závazky vůči němu, zejména nedodá-li včas všechny potřebné výrobní podklady, nebo neposkytne-li mu potřebnou součinnost (článek IV.) nebo neuhradí finanční zálohu na cenu díla (článek VI., odst. 3).

## Článek III.

### Předání díla

- (1) Místem předání Díla je místo označené Objednatелеm v objednávce, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak. Objednatel je povinen předat Zhotoviteli přepravní dispozice s uvedením přesných adres, telefonického spojení, jméno kontaktní osoby, rozsahu jednotlivých dodávek, a to nejpozději tři dny před sjednaným termínem převzetí Díla, pokud přepravní dispozice již nejsou uvedeny ve Smlouvě.
- (2) Zhotovitel je povinen předat Dílo osobě pověřené Objednatелеm za podmínek a ve lhůtě uvedené ve Smlouvě. Objednatel je povinen Dílo převzít.
- (3) Objednatel je povinen při předání Díla na místě poskytnout Zhotoviteli a dopravci přiměřenou součinnost. V případě neposkytnutí přiměřené součinnosti je Zhotovitel oprávněn Objednateli účtovat náklady, které mu z důvodu neposkytnutí přiměřené součinnosti vznikly.
- (4) Změnu specifikace předmětu plnění (počet kusů, změna grafického zobrazení, barevnosti apod.) proti platné Smlouvě lze sjednat pouze za předpokladu upravení ceny Díla a dalších souvisejících smluvních podmínek novou Smlouvou, která původně sjednanou Smlouvou zcela nahradí nebo písemným dodatkem k původní Smlouvě. V případě odstoupení od Smlouvy nebo ukončení smluvního vztahu před splněním závazku má Zhotovitel právo na náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s plněním smluvního závazku do doby odstoupení od Smlouvy nebo do doby ukončení smluvního vztahu a nákladů vlastního úkonu odstoupení.
- (5) Předáním zhotoveného Díla Objednateli přechází na Objednatel nebezpečí škody na věci.
- (6) Vlastnické právo k zhotovenému Dílu nabude Objednatel dnem úplného zaplacení smluvní ceny Díla.
- (7) V případě prodlení s převzetím Díla ze strany Objednatele je Zhotovitel oprávněn účtovat skladné ve výši 1% ceny dodávky za každý započatý týden prodlení.
- (8) U Díla zasilaného na dobírku nebo jiným speciálním nebo vyžádaným způsobem je Zhotovitel oprávněn k ceně

připočítat i náklady této přepravy. Dodání se tak uskutečňuje předáním přepravy.

## Článek IV.

### Práva a povinnosti smluvních stran

- (1) Objednatel je povinen předat Zhotoviteli úplné a nepoškozené výrobní podklady odpovídající obvyklé kvalitě, a to nejpozději ve lhůtách sjednaných pro jejich předání ve Smlouvě.
- (2) Výrobní podklady, které Objednatel předal Zhotoviteli k provedení Díla, zůstávají majetkem Objednatele.
- (3) V případě, že Objednatel předá Zhotoviteli výrobní podklady opožděně nebo předá výrobní podklady neúplné, poškozené, neodpovídající obvyklé kvalitě, případně z jiného důvodu nezpracovatelné a na základě takových skutečností není možné v provádění Díla dále pokračovat, je Zhotovitel oprávněn po doručení řádných a úplných výrobních podkladů podle svých aktuálních kapacitních možností stanovit nový termín dokončení Díla, pokud se smluvní strany nedohodnou v konkrétním případě jinak.
- (4) V případě, kdy Objednatel předá Zhotoviteli výrobní podklady opožděně nebo předá výrobní podklady neúplné, poškozené, neodpovídající obvyklé kvalitě, případně z jiného důvodu nezpracovatelné nebo v průběhu provádění díla dispozice k jeho provedení z hlediska výrobních podkladů změni, je Zhotovitel oprávněn vůči Objednateli uplatnit náklady, které mu v důsledku těchto skutečností vznikly.
- (5) Zhotovitel je oprávněn vrátit výrobní podklady neúplné, poškozené nebo neodpovídající obvyklé kvalitě Objednateli, případně je podle svých možností se souhlasem Objednatele doplnit nebo opravit. Tuto činnost je Zhotovitel oprávněn vyúčtovat Objednateli jako vícepráce, které budou oceněny cenou obvyklou za totožné nebo obdobné dílo v době uzavření smlouvy a za obdobných smluvních podmínek.
- (6) V případě, že Objednatel výrobní podklady neúplné, poškozené nebo neodpovídající obvyklé kvalitě ani po upozornění Zhotovitele neopraví nebo nedoplní, bere Objednatel na vědomí, že v takovém případě ztrácí práva z vadného plnění na dílo zhotovené podle takovýchto podkladů. Pokud Objednatel neposkytne při opravě či doplnění výrobních podkladů přiměřenou součinnost, je Zhotovitel oprávněn od smlouvy odstoupit.
- (7) Objednatel je povinen Zhotoviteli oznámit bez zbytečného odkladu změnu obchodního jména, sídla, odpovědné osoby, bankovního spojení, změnu IČ a DIČ, rozhodnutí o vstupu Objednatele do likvidace, podání návrhu na zahájení insolvenčního řízení a všech rozhodnutí vydaných v jeho rámci, případně další změny údajů, které mají vliv na plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy.
- (8) Zhotovitel se zavazuje, že veškeré údaje získané od Objednatele bude užívat výhradně pro svou vnitřní potřebu za účelem úspěšného splnění smlouvy a nebude je poskytovat třetím osobám. Písemně může být sjednána výjimka se souhlasem Objednatele pro zveřejnění firemního jména s fotografií realizované zakázky na webových stránkách Zhotovitele v sekci „reference“.
- (9) Objednatel bere na vědomí, že součástí předmětu smlouvy není vyšivací program, grafické zpracování ani jiné postupy při přípravě a finální realizaci Díla.

## Článek V.

### Provedení a kvalita díla

- (1) Za řádné provedení Díla se považuje plnění, které je předáno Objednateli v obvyklé kvalitě dané technologií zpracování, použitým materiálem a kvalitou výrobních podkladů. Snížení kvality výrobních podkladů se může přiměřeným způsobem promítnout do kvality Díla. Taková skutečnost není považována za nedostatek řádného provedení Díla.

## Článek VI.

### Cena a platební podmínky

- (1) Cena za Dílo se sjednává ve Smlouvě.
- (2) Dodatečné náklady za dopravu, poštovné, skladné, vratné obaly apod. je Zhotovitel oprávněn fakturovat objednateli zvlášť, a to ve výši skutečně vynaložených nákladů nebo ve výši stanovené ceníkem Zhotovitele. Daň z přidané hodnoty je k celkové ceně účtována podle platných předpisů.
- (3) Po potvrzení objednávky Zhotovitelem a po schválení vzorku nebo celkového návrhu je Objednatel povinen složit do 14 dnů zálohu ve výši 50% hodnoty Díla dle zálohové faktury. V případě, že záloha není ve lhůtě uhrzena, zakázka se ruší bez nároku na jakékoliv plnění ze strany Zhotovitele (včetně jednorázové zálohy na výrobu vzorku). Výše případné finanční zálohy na cenu Díla včetně termínu a způsobu její úhrady se sjednává ve smlouvě.

(4) Zhotovitel je oprávněn fakturovat doplatek ceny Díla bezprostředně po předání Díla Objednateli. Splatnost faktury je 14 dnů ode dne jejího vystavení, nesjednají-li strany ve smlouvě jinou splatnost faktury.

(5) Objednatel je povinen finanční zálohu i celkovou cenu Díla zaplatit. Povinnost Objednatele zaplatit je splněna připsáním příslušné částky na účet Zhotovitele účet 2301444974/2010 vedený u Fio banka, a.s., případně úhradou v hotovosti do pokladny Zhotovitele.

## Článek VII.

### Smluvní pokuty a sankce

- (1) Při prodlení Zhotovitele s provedením Díla je objednatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,5 % ze sjednané ceny neprovedeného Díla za každý den prodlení, nejvýše však do výše 5 % celkové ceny Díla. Objednatel může tuto smluvní pokutu zcela nebo zčásti prominout.
- (2) V případě prodlení Objednatele se zaplacením zálohy nebo celkové ceny Díla na základě faktury ve lhůtě splatnosti, je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení. Zhotovitel může tento úrok z prodlení zcela nebo zčásti prominout.

## Článek VIII.

### Práva z vadného plnění

- (1) Zhotovitel odpovídá za vady, které má dílo v době jeho předání.
- (2) Objednatel je povinen Dílo prohlédnout ihned při jeho dodání za účelem zjištění, zda dodané Dílo nevykazuje zjevné vady (např. chybějící kusy, chybou dodávku, apod.) a tyto případné vady uplatnit bezprostředně po dodání. Ostatní vady Díla (zejm. kvalitativní) uplatňuje Objednatel bez zbytečného odkladu u Zhotovitele písemně s přesnou charakteristikou vad a dalšími nezbytnými údaji (včetně fotodokumentace), týkajícími se vadného Díla, a to vždy nejpozději do 5 dnů od dodání, jinak práva z vadného plnění za tyto vady zanikají.
- (3) Při uplatnění práv z vadného plnění je Objednatel povinen předložit Zhotoviteli vadné Dílo, specifikovat jeho vady a uvést svůj požadavek nároku vůči Zhotoviteli ve smyslu § 2106 a násl. Občanského zákoníku.
- (4) V případě, že Zhotovitel poskytne slevu z kupní ceny, vystaví Objednateli dobropis na částku poskytnuté slevy. Sleva se vypočte jako součin vadných kusů v provedeném Díle a slevy na jednotlivý kus, která bude stanovena dle závažnosti vady, nejvýše však do ceny jednotlivého kusu.
- (5) V případě opravy či výměny vadných kusů je Zhotovitel povinen provést opravu či výměnu ve lhůtě třiceti dnů od uznání práva z vadného plnění.

## Článek IX.

### Závěrečné ustanovení

- (1) Smluvní vztahy uzavřené dle těchto OP nebo s odkazem na ně se řídí výhradně právním řádem České republiky, a to zákonem č. 89/2012 Sb. – občanský zákoník (dále jen „obč. zák.“). Pokud se některé ustanovení těchto podmínek stane nebo bude shledáno neplatným, nebude tím dotčena platnost jiných ustanovení. Objednatel prohlašuje, že v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 obč. zák. na sebe přebírá nebezpečí změny okolností. Objednatel souhlasí s neuplatňováním ustanovení § 1799 a § 1800 obč. zák.
- (2) Zhotovitel si vyhrazuje právo tyto OP měnit, doplňovat nebo je zrušit vydáním nových OP nebo bez náhrady. V případě, že Zhotovitel změni nebo zruší znění těchto OP, je pro Objednatel závazné znění účinné ke dni uzavření smlouvy se Zhotovitelem.
- (3) Tyto OP jsou účinné ode dne 1. 6. 2018 a jsou mj. k dispozici v sídle Zhotovitele a na jeho webových stránkách.